

Informacja o możliwości złożenia przez Klienta reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów w PLICHTA ELECTRIC AUTO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością:

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce organizacyjnej PLICHTA ELECTRIC AUTO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością .

2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:

1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PLICHTA ELECTRIC AUTO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Morska 290 A, 81-006 Gdynia;

2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer Salonu PLICHTA ELECTRIC AUTO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, albo osobiście podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;

3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres dedykowanego Doradcy z działu Obsługi Finansowej lub na adres: reklamacje@plichta.com.pl.

3. PLICHTA ELECTRIC AUTO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.

4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PLICHTA ELECTRIC AUTO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:

1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;

2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;

3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.

5. Odpowiedź PLICHTA ELECTRIC AUTO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.

6. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PLICHTA ELECTRIC AUTO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.

8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.

9. PLICHTA ELECTRIC AUTO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.

10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PLICHTA ELECTRIC AUTO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.

11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.